

学級評価保護者アンケート集計結果について

2018年3月9日 北光幼稚園

第2保育期終了間際に、北光幼稚園における学校評価アンケートを採らせていただきましたが、その集計結果ができましたのでご報告させていただきます。今年度は、無記名での返答、回答率80%近くの応答を得ることができました。皆様のご協力に感謝いたします。

またご家庭での様子やお子さんへの願いについてもご丁寧にご返答いただき、自由記述欄にもたくさんのご意見をお寄せくださいました。今後、いただいたご意見・ご要望、および職員の自己評価や学校関係者評価委員からの評価を考察し、成果と課題を洗い出し、次年度の園づくりに活かしていきたいと思っております。

1. 教育内容について（設問1～5）

保育方針についてほとんどの方に意図や方針を理解していただいております。縦割り保育、学年活動、朝の活動についても、よい評価をいただきました。子どもたちの成長にとって異年齢や学年の友だち、教師たちとの出会いを通して様々な人間関係の中で育つ良さをご理解いただいている結果と思っております。朝の活動も、時間差で登園してくる子どもたちにとって、園生活に向かう準備の時間として大切なものとなっています。またそこでの子どもたちのスキルアップを実感していただき、保育的な意図があることをご理解いただいているものと思っております。それぞれの良さが今後発揮できるよう努力します。また自発あそびについても高い評価をいただきました。

2. 情報発信について（設問6, 7）

園からの情報発信ですが、最近ではA評価が減少傾向にありましたが、今年度は更に厳しい結果となりました。職員の中途退職、妊娠に伴う休職などが続き、人手不足からホームページやブログの更新が滞ってしまいました。すぐに改善しなくてはならない課題と認識しております。また、幼稚園が伝えたい情報と、保護者が得たい情報に質的な差があることも考えられます。園として保育を理解して頂くために必要なものと、お子さんの様子や成長を具体的な姿を伝えて欲しいというご家庭との差が少しでも埋まるよう、各ご家庭へのお伝えの仕方、懇談の持ち方など検討していきたいと思っております。お便りなどは高い評価をいただきました。

3. 園の行事について（設問8）

園の行事はどの項目においても低いものとなりました。これまでの経験豊かな教師陣から入れ替わり、若い教師が増えたことでの未熟さもあると考えられます。また、外へ出かけて行く収穫感謝礼拝では評価が特に低く、天候やトイレなどの設備環境、ご兄弟を連れて参加される難しさなどが現れています。また、子どもの成長を感じにくい行事であることも考えられます。教師一同、一つひとつの行事を精査し、さらに研鑽を重ね、豊かな保育ができるよう努力して参ります。自由記述欄には、クリスマス礼拝の評価が高く、北光幼稚園が大切にしてきたものが今も変わらず大事にされ、ご家庭にも理解、共有されていると思っております。

4. 環境・子育て支援など（設問9～13）

これもおおむね良い評価をいただきました。しかし、環境に関してはD評価もついていることから、園舎周り、園庭、菜園の整備に取り掛かります。

支援弁当についてはご利用のないご家庭も半数近くありますが、ご利用されているご家庭では定着しつつあります。支援事業システムとしての役割は果たされているのではないかと考えます。預かり保育は、担当者も二人体制としております。手作りおやつも好評をいただいております。幼稚園と別事業ではありますが、保育の統一性を持たせ、お子さん方がより安心してご利用いただけるよう、対応していきます。

園バス利用では、おおむね良い評価をいただきました。しかし、年度途中より送迎専任の職員を起用させていただいたことへの具体的な評価が自由記述欄に見られました。園の保育に携わっていない者がバスに乗ることで、お子さんの様子が伝わりにくいという意見がありました。ご意見を参考にしながら、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

～ みなさまからいただいたご意見の一部 ～

- *いつも一生懸命に子どもたちと接して下さった先生方に感謝です。
- *いろいろな要望が毎年あるようですが、基本的に家庭の責任である初歩的な学習やしつけを園に望むのは、私は違うと思っています。これからも子どもが子どもらしく過ごせる園であって欲しいと思っています。
- *北光幼稚園に入園して、子供も親である私もとても有意義な時間を過ごすことが出来ました。縦割りクラスだからこそころの問題点に向きあい、子供の話を中心に聞いてくれた担任の先生、本当に感謝しています。
- *先生方のあたたかさ、たてわり保育、自発遊びなどなど、すばらしい幼稚園で、北光幼稚園に入園させて頂き本当に良かったと思っています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- *幼稚園での出来事を聞くのが我が家の日課です。お友達と遊んだこと、朝活、先生から教えてもらったことや読んでもらった絵本のはなし・・・など。「たのしかった！」と笑顔で話す 息子を見て癒されています。特に年長になってからの息子はいろいろな行事を通して成長した様に思います。そしてクリスマス礼拝というまたひとつ大きな行事を無事に終え、実感しています。いつもあたたかく見守ってくださる先生方に心から感謝いたします。本当にありがとうございました。卒園まであと少し・・・親子共々よろしく願いいたします。
- *いつもありがとうございます。幼稚園での生活で心も身体も成長しました。感謝しています。
- *職員の入れ替わりもあり、いろいろな変化も仕方ないことだと思います。何ができなくても、どの先生もみなさん保育に心をこめてくださっている事で十分だと思います。新しい先生にも長く北光幼稚園にいてほしいです。
- *いつも子ども達の事を一番に考えて対応していただき、感謝しています。ありがとうございます!!毎日楽しく通園できる事に、安心し、うれしく思っています。
- *いつもお世話になっています。子供は幼稚園での生活をとても楽しんでいて、今年度は防犯ドアをつけて安心して預ける事ができています。
- *先生達も人数が少ない中自発遊びなど手作りをされているのが多く、子供も自然の中で楽しめています。
- *色々書きましたが、保育に関しては今年度も変わらず心のこもったものでした。はみ出しがちな息子に対してしゃべってくれたり、認めてくれたり・・・愛情をもって育ててくださって、本当に感謝しています。ありがとうございました。
- *園バスを利用していると、先生と話す機会がなくなってしまい（途中からバス専門の先生に変わったため）園での様子やその日の出来事などが分かりにくくなってしまったのが残念でした。でも子供は新しい先生との出会いを喜んでます。幼稚園の先生とはまた違った立場の先生との交流が楽しいようです。
- *園に入ってから2年目、本当に成長を感じます。話を聞いてくれるようになり、また理解をし、ただ泣いて訴える事がへりました。また、友達と遊ぶ喜び、会えることに毎日園に通うのが楽しみみたいです。私自身も色々なことにチャレンジさせていただき、お母さん達とのコミュニケーションが増え、ワタシにとっても北光幼稚園はいやしの場となっています。また、先生方には本当に親切にしてもらい、大変感謝しています。
- *一年間ありがとうございました。あつという間の一年で、楽しく通園させていただき、感謝しております。縦割り保育で、上の子から優しくお世話していただき、外でも小さい子を優先したり、お世話をするようになった事は本人の成長としてとても嬉しく思います。
- *プリントをファイルケースに入れて配布してもらおうことで、園へのおたより提出忘れが減り、助かりました。
- *自発遊びなど、とても手間のかかるような遊びもたくさんやってくれて本当にありがたいです。
- *ページェント、年長さんの姿に感動しました。周りの年中小さんの歌も、声が出ていてステキだなと思いました。
- *クリスマスは素晴らしかったです。
- *クリスマス礼拝、とても素敵でした。
- *ページェント感動しました。A(実名)は先生方の愛につつまれているように感じました。ページェントがおわつてからも、家でせりふ(自分ではなく友だちのせりふ)を言ったり、歌をうたっています。記念品もとてもよろこんでいました。年長全員が力をあわせてやりきってくれて、こどもたちもがんばりましたが、先生方も一生懸命とりにくんでくれて感謝いたします。ありがとうございました。
- *遠足・円山登山・お泊り会・ページェント等の行事のねらいは、子どもに伝わっていたと思います。いつもボーっとしている我が子にも教えてくださってありがとうございます。
- *あずかり保育に関しては、週3回の手作りおやつを出してもらえるようになって子供がとても喜び、長い時間の利用でもおやつがあるなら大丈夫!!と言って助かります。
- *あずかり保育でもおむかえの時に子供の様子を教えてくれ、良かったです。
- *あずかりもクラス・学年という単位でなく、安心して降園後の時間をすごせる場所になっているし、あずかりの先生方も一人ひとりをきめ細かく見てくださっていると思います。

～ ご意見とお答え ～

1. 保育内容

■連絡帳ですが、常に先生が持っているのではなくて、園児のリュックに毎日持ち帰って、こちらから何かあった時に書けるようにしてほしいと思います。以前お電話した事を、先生も忙しいので忘れた事も何度かあったり、もう少し連絡帳を使って欲しいと思います。(体調面や薬の飲み忘れがないようにとか、持ち帰って欲しいものを持たせてとか、電話しても忘れていたりあるので、先生も電話じゃ忙しくても手紙の方が書きやすいかと思えます。)

お答え：連絡帳、預かりの予約表、電話などのいくつかの連絡ツールがありますが、分散している現状でご迷惑をおかけしている部分もあるかと思えます。現状では、連絡帳で細かい連絡を保育中に保育者間で共有しづらい点と、子どもたちも提出し忘れることがあるなど、いくつかの問題点もあります。これらのことから連絡帳は、それぞれお子さんの個人の成長を記し、事務的なものはお電話でお受けするようにしています。

■園生活、楽しめている様で、子供の成長を嬉しく思います。外遊びの時間がもう少しあると良いと思います。

お答え：北光幼稚園では、その時その時の子どもたちの様子やこんな経験をもっとしたらより成長するということを教師全員で話し合いを重ね、カリキュラムを作成しております。夏の自発あそびは基本的には外で展開しており、冬は外以外の自発も多くなっています。その中でどうしても外遊びの少ない時期もあるかと思えますが、なるべく経験が偏らないように自発活動、クラス、学年活動で相互に補足し、配慮しています。

■バスの添乗が先生ではなくなった為、連絡事項やちょっとした子どもの様子を伝えたり、教えていただけたりができなくなり、バス登園ですと園とのコミュニケーションが不足してしまつたように思えます。バスでの挨拶も事務的で「さようなら、また明日」は無理してしなくても良いと思つてしまいます。教職員のみなさんが少ない人数で頑張っているのはひしひしと伝わってきますが、やはり北光の良さはどの先生でも全園児の事を見守ってくださる所だと思うので、その点が残念に思いました。

お答え：バス添乗者も何度かの研修を重ねております。専任のバス添乗により、保育スタッフの労務軽減がなされ、そこで捻出できた時間、余裕をさらなる保育の充実に活かしていきます。ご理解していただき、またご意見を参考にしながら来年度の添乗を安定させていきたいと考えています。

2. 情報発信

■(人員不足によると思いますが) ブログ更新が滞ってしまつている。園だより、クラス・学年だよりに対しては十分だったと思えます

お答え：職員の中途退職、妊娠に伴う休職などが続き、人手不足からホームページやブログの更新が滞ってしまいました。必要な人員を補い、保育者の担当業務を分散するなどの改善を図ります。

■月間スケジュール？(毎月配られる1カ月間のスケジュール)にもう少し毎日何をやるのか授業の内容がわかれば良いかと思えます。だいたい良いので自発の日とか・・・学年とか。バス通学なので、何をしたのか気になります。(子供の説明ではわかりにくいです・・・)

お答え：日々子どもたちの様子を職員間で分かち合いながら活動・保育内容を立てています。枠にはめず少しでも子どもたちの状態に合わせた保育を大事にしているので、事前の伝達は難しいのが現状ですが、今後改善策を探していきます。

■水よう日の午前保育は必要なのでしょうか？・自宅での過ごし方にとまどう。もてあます。・働いている方にも制限がでるのではないのでしょうか。・職員会議や保育準備の時間も必要だと思うので、月1回水よう日午前保育にする・・・とか、検討してもらいたいです。

お答え：水曜日の午前保育では、教師会が行われています。北光幼稚園は全保育者で子どもや保育の情報を共有しながら保育をしているので、話し合いやミーティングの時間が欠かせません。子どもたちによりよい保育を提供できるよう研鑽を積んでいる時間ですのでご理解ください。

3. 行事

■親子遠足は毎回りんご狩りではなくてもいいと思います。小さい子はりんごもそんなに食べられないし・・・。収穫感謝ならば芋ほりや違う果物狩りでもいいのでは・・・。

■りんご遠足では、到着してまずトイレに行く時間があつた方がよかつたのでは・・・と思つました(お弁当休けい時のトイレは、和式なのはいいとしても電気が付かない、流れない・・・は、オムツがはずれたばかりの幼児にはハードル高すぎではないかと思つました)。

お答え：園としては、ご家庭ではなかなか行けないところ、経験することの少ないところをあえて味わっていただきたいという思いであります。また、目で見えて収穫の恵みを実感しやすいものとしてりんご園を選んでいきます。トイレ、設備などの面も考え、ご意見を参考に検討していきます。

■お誕生会に保護者が参加する必要があるのか疑問があります。共働きの家庭も増えてくるなかで、参観日や行事なども平日にあり、仕事を休む機会もあるなか、誕生会ともなると負担に感じるのではないかと。家庭でもお祝いはしているでしょうし、必要なのか…。

お答え：子どもたちにとってお誕生日という特別なときに、お友だち皆の前で、大好きなご家族の方々も一緒に祝って頂けることがどんなに嬉しいことかと思えます。園としても大事にしたい行事の一つです。お仕事などのご事情もあるかと思えます。生まれ月でのお祝いが難しければ、他の月での対応も可能です。ご相談下さい。

■下の子を連れての行事参加は本当に大変です。多くのお母さんが行事の時間に合わせて下の子の食事や授乳・昼寝の時間をずらしたり、静かにさせるための食べ物やおもちゃを準備したりと、神経を尖らせていると思います。ですが、ページェントなどの大きな行事だと、着席から開始時間までとても長いので、始まる頃には飽きてグズってしまいます。下の子連れのお母さんには退席しやすい席を優先して確保したり、席を取った後はギリギリまで集会室や絵本部屋で下の子と過ごさせてあげるなど、配慮が必要だと思います。私は下の子連れの参加はとても憂うつで、行事の後はいつもグッタリして寝込んでいました（笑）。

お答え：小さいお子さんを連れての行事参加はとても大変であり、そのような中のご参加に感謝しております。ただ行事に置いては園児たちも準備、練習を重ねて挑むため、在園児の状態を最優先させていただいており、ご家庭にもご理解、ご協力いただいております。今後、座席の場所、集会室または絵本の部屋の開放など検討いたします。

4. P T A

*役員の決め方について：当日その場で立候補というのは…。欠席してしまった人も立場がないように感じます。事前にアンケートなどを取るべきと思います。

お答え：ご意見を参考に、来年度に向けてアンケートをお配りすることといたしました。すでに先日配布いたしましたので、ご協力をよろしくお願いいたします。

5. 子育て支援

■あずかりのお部屋がせまく感じます。人数も増えたからだと思いますが、子供どうし、ぶつかったり床で遊んでいる子にぶつかったりしないのかなと思います。

■預かり保育の際、手作りお菓子はおかわりもできておいしいので行きたがりますが、市販のせんべいの時は1人2枚と少し少ない気がします。

お答え：預かり保育では、園庭での遊び、ホールでの遊びも行っており、プレイルームと二手に分かれて過ごすこともあります。安全面に配慮していきます。また市販のおやつ時は2、3種類用意し、お代わりも用意しています。

■支援弁当があまり喜ばず、頼めないのでメニューを子供向けにしてほしいです。

お答え：お弁当をお願いしている「おかずや花」さんでは、材料、調味料にこだわり、自然で素材を味わえるものを用意してくださっています。子どもたちのメニューとして特別に支援弁当を考えて下さっています。お子さんが好みにくいものも提供されていますが、普段は食べ慣れないものも、この機会に口にしていきたいという「おかずや花」さんの思いでもあります。園としても食育の観点から、花さんに賛同しています。

6. 費用

■どこかの時間で区切らなければいけないのは分りますが、まだバス帰りの子がいる時間に行っても、同じ料金がかかるのがおや？と思いました。

お答え：バスのコースによって子どもたちの降園時間が変わっていますが、遅いバスコースを基本ではなく、歩きコース基本で時間を設定しています。バスに乗られるお子さん、お迎えのお子さんの間違いを少なくするためにも、園までお迎えに来られるときは13時50分、それ以降は預かり保育でお願いしていますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。